

Bezplatnosť zdravotnej starostlivosti nezabezpečuje lekár, ale VŠZP!

VŠZP – MANUÁL – ako postupovať v nezmluvnom vzťahu od 01.01.2019

1. Uistite sa, či vo Vašom **cenníku** máte potrebnú položku – napr. vyšetrenie samoplatcu alebo vyšetrenie pacienta nezmluvnej poisťovne. Ak obdobnú položku v cenníku nemáte, doplňte položku do cenníka a zmenený cenník zašlite samosprávnemu kraju doporučené s doručenkou. Voči VÚC máme iba ohlasovaciu povinnosť. [Vzor cenníka tu](#) ►

Ja mám vo svojom cenníku univerzálnu položku:

Odborná konzultácia a/alebo vyšetrenie poistenca VŠZP á 10 min. -10€

Upravte si podľa toho aj položky vo svojej registračnej/virtuálnej pokladni!

Samozrejme budem zvažovať individuálne pre starých a sociálne slabých zľavy, alebo odpustenie poplatkov. So svojimi pacientmi sa poznám predsa už 30 rokov!

2. Poskytnutie neodkladnej zdravotnej starostlivosti pacientovi VŠZP –

Podľa môjho názoru zákon určuje iba postup, ktorý sa dá použiť, iba ak PZS žiada o preplatenie neodkladnej starostlivosti poisťovňu. Je to veľmi komplikovaný postup, o tom či je pacient neodkladný nerozhoduje lekár ale úradník poisťovne v lehote do 24 hodín od doručenia žiadosti a tak takýto spôsob platby z poisťovne zostáva neistý.

Keď príde ku mne pacient ja vôbec neriešim, či je odkladný alebo neodkladný, lebo zo zákona mi takáto kompetencia neprislúcha (iba úradníkovi poisťovne). Každého hneď ako to je možné vyšetřím, vystavím mu lekársku správu, prijmem od neho platbu za ošetrovanie podľa cenníka a vystavím mu po zaplatení bloček. Urobím ešte asistenciu pacientovi, že mu dám tlačivo žiadosti (v prílohe) a poučím ho, že s týmto tlačivom s bločkami a správou nech sa hlási na pobočke poisťovne aby mu platby za ošetrovanie a za lieky zrefundovali v plnej miere tak ako sľúbili.

Keďže každý pacient mi ošetrovanie zaplatí v hotovosti vôbec neriešim žiadosť o poskytnutie úhrady za neodkladnú starostlivosť, keďže mi už pacient raz zaplatil a ak by som si to vykázal ešte raz v poisťovni bol by to podvod- dvojité platba a k tomu sa nikdy neznížim.

Text nižšie to je práve tá komplikovaná cesta, ktorá má doktorov odradiť od nezmluvného poskytovania zdravotnej starostlivosti a to nebudem robiť ani náhodou:

neodkladnú zdravotnú starostlivosť poisťovňa uhradza vo výške ceny obvyklej v mieste a v čase jej poskytnutia. Skutočnosť, či ide o neodkladnú zdravotnú starostlivosť, potvrdzuje zdravotná poisťovňa poistenca – kontakty na určenie na príjem žiadostí, či sa jedná o neodkladnú zdravotnú starostlivosť nájdete

na: <https://www.vszp.sk/poskytovatelia/zdravotna-starostlivost/zdravotna-starostlivost/nezmluvni-poskytovatelia/>

Samozrejme, ak zdravotný stav pacienta vyžaduje okamžité poskytnutie zdravotnej starostlivosti, starostlivosť poskytnete ihneď a o odsúhlasenie požiadate dodatočne.

Poskytnutie neodkladnej zdravotnej starostlivosti po skončení kalendárneho mesiaca vykázate v dávke VŠZP.

3. Poskytnutie odkladnej zdravotnej starostlivosti pacientovi VŠZP

Nedelím pacientov z hľadiska poskytovania neodkladnej a odkladnej starostlivosti som ambulancia prvého kontaktu, kde ošetrím každého pacienta, tak ako potrebuje.

Uprednostňujem pri ošetrovaní závažné akútne stavy, tehotné a dojčiacie matky a objednané preventívne a odbery na termín. Nebudem svoje zvyklosti meniť kvôli vrtochom VŠZP.

Bezplatnosť zdravotnej starostlivosti nezabezpečuje lekár, ale VŠZP!

Určovanie, či je niekto neodkladný, alebo odkladný z hľadiska úhrady nie je v mojej kompetencii a preto sa tým, pri svojej práci, vôbec nezaobieram.

Pri riešení všetkých chorobných stavov v nezmluvnom vzťahu postupujem rovnako:

Ošetrovanie - lekárska správa – platba – bloček - poučenie ako získať úhradu z VŠZP.

Toto čo je napísané nižšie neriešim. Som lekár, nie účtovník a vo VŠZP na to majú celé oddelenia so stovkami lepšie zaplatených pracovníkov.

VŠZP je povinná poskytnúť poistencovi na základe jeho žiadosti príspevok na úhradu zdravotnej starostlivosti poskytnutej nezmluvným poskytovateľom, ak žiadosť spĺňa kritériá na poskytnutie príspevku, ktoré určuje a zverejňuje zdravotná poisťovňa, a s poskytnutím príspevku zdravotná poisťovňa súhlasila pred poskytnutím zdravotnej starostlivosti. Výška príspevku nesmie prekročiť cenu obvyklú u zmluvných poskytovateľov v príslušnom čase, na príslušnom mieste a za príslušnú zdravotnú starostlivosť.

Kritériá a postup nájdete tu <https://www.vszp.sk/poskytovatelia/zdravotna-starostlivost/zdravotna-starostlivost/poskytovanie-prispevkov/>

VŠZP vyhlásila, že bude uhrádzať všetku zdravotnú starostlivosť poskytnutú jej poistencom nezmluvnými poskytovateľmi, preto na úhradu bude postačovať, ak pacient zašle VŠZP poisťovni svoju jednoduchú žiadosť spolu s dokladom o úhrade a kópiou zápisu zo zdravotnej dokumentácie (lekársku správu).

4. Plánované vyšetrenia:

Odbery

Pacient musí u mňa absolvovať dve návštevy. Pri prvej návšteve pacienta mu dám žiadosť o preplatenie odberov laboratóriu podľa priloženej žiadanky a dohodneme termín.

Do druhej návštevy, kedy sa budú realizovať odbery si pacient vybaví schválenie ich preplatenia laboratóriu vo VŠZP. Kópiu potvrdenia z VŠZP priložím k žiadanke pri zasielaní vzoriek do laboratória.

SVaLZ a ŠAS

Podobne ako u odberov keď vystavím žiadanku na vyšetrenie SVaLZ alebo ŠAS tak dám pacientovi žiadosť do poisťovne o schválenie úhrady vyšetrenia príslušnému poskytovateľovi. Najprv nech ide do poisťovne so žiadosťou o schválenie úhrady a vo VŠZP mu môžu súčasne aj poradiť, kam má ísť na tieto vyšetrenia aby dostal čo najskorší termín.

5. Vzory žiadosti, ktoré podávajú pacienti nájdete tu:

Pre preplatenie už vykonaných vyšetrení:

- ▶ **Žiadosť o preplatenie ošetrovania**
- ▶ **Žiadosť o preplatenie liekov**
- ▶ **Žiadosť o preplatenie už vykonaných SVaLZ a ŠAS**
- ▶ **Žiadosť o preplatenie ošetrovania a liekov**

Pre potvrdenie úhrady plánovaných vyšetrení a receptov pred výdajom v lekárni:

- ▶ **Žiadosť o schválenie úhrady plánovaných odberov**
- ▶ **Žiadosť o schválenie úhrady plánovaného vyšetrenia SVaLZ a ŠAS**
- ▶ **Žiadosť o potvrdenie úhrady liekov na receptoch od nezmluvného lekára**

31.12.2019, komentár žltou a úprava tlačív, Peter Lipták, kontakt pre konzultácie 0903440016, lipp@pobox.sk